

# Metaways Hosting Services – Ihre Applikationen in den besten Händen

## WEIL WIR BIETEN, WAS SIE SUCHEN!

Sie wünschen sich mehr als einen sicheren Hafen für den hochverfügbaren Betrieb Ihrer Anwendungen und E-Commerce Plattformen? Sie suchen einen Partner, der nicht nur sein Handwerk vom Infrastruktur- und Systembetrieb versteht? Dann haben Sie womöglich gefunden, wonach Sie suchen!

Wir bieten Ihnen die perfekte Kombination aus professioneller Rechenzentrumsinfrastruktur und Prozessen für eine sichere Haltung Ihrer Daten, passionierte Spezialisten im Betrieb Ihrer Systeme, Applikationen, Dienste und Datenbanken sowie ein Team erfahrener Softwareentwickler für die Umsetzung von Softwareanpassungen, Neuentwicklungen und Code Reviews.

### *Dedicated Server, Virtualisierung und Cloud*

- Eigene Colocations in zwei Rechenzentren am Standort Hamburg
- Metaways Internet Anbindungen und Routing mit eigenem autonomen System (AS44225)
- Ausnahmslos eigene, voll redundante Technik für Netzwerk- und Systembetrieb
- Mehrfache redundante Gbit/s Internet Uplinks und LWL-Konnektierung zwischen den RZ-Standorten
- Hochverfügbares Monitoring mit diversen internen und externen Messpunkten
- 24x7 Betrieb, Überwachung und Plattformbetreuung durch erfahrene System und Software Engineers

Unsere Colocations befinden sich in den Rechenzentren der MCS Moorbek Computer Systeme GmbH und der Level 3 Communications GmbH und der MCS. Durch die jeweilige Eigenständigkeit unserer Rechenzentrumspartner schaffen wir mehr Sicherheit für Ihren Geschäftsbetrieb und erfüllen durch die räumliche Distanz von acht Kilometern die idealen Voraussetzungen für die Ansprüche einer Geo Redundanz.

#### Level 3



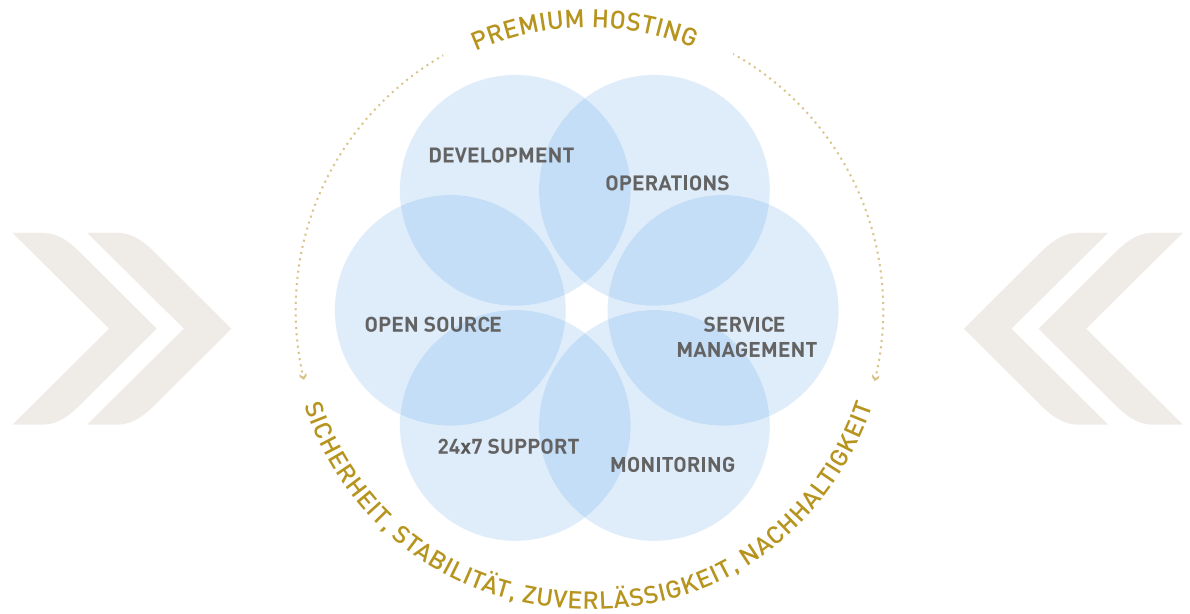
- Umfangreiche Zutrittssicherung und Kontrolle
- Hoher technischer Gebäudeschutz mit optischen und biometrischen Überwachungssystemen
- Redundante Stromeinspeisung mit getrennten Stromkreisen
- 100% ige Grünstromversorgung aus erneuerbarer Energie
- Redundante Akkumulatorenbanken und Notstromaggregate
- Brandfrühsterkennungs- und Meldeanlage mit Löschesystem
- Effiziente und umweltschonende N+1 Klimatisierung
- ISO/IEC 27001:2013 Zertifizierung für Informationssicherheit

#### MCS

- Umfangreiche Zutrittssicherung und Kontrolle
- Hoher technischer Gebäudeschutz mit Kameraüberwachung
- Redundante Stromeinspeisung mit getrennten Stromkreisen
- Redundante Akkumulatorenbanken und Notstromaggregate
- Zwei Brandschutzabschnitte mit Brandfrühsterkennungsanlage und Argon-Gaslöschung
- Effiziente und umweltschonende N+1 Klimatisierung
- ISO 27001:2005 Zertifizierung für Informationssicherheit

# VERTRAUEN AUCH SIE UNSERER ERFAHRUNG

Wir planen, realisieren und betreiben für service- und sicherheitsorientierte Unternehmen des Mittelstands hochverfügbare und skalierbare Hosting-Konzepte mit dem Schwerpunkt geschäftskritischer Anwendungen und des E-Commerce.



## Development

Schnelle und valide Ergebnisse in der Fehleranalyse, kurzfristige Bereitstellung gewünschter Software- und Schnittstellenanpassungen, nachhaltige Zuverlässigkeit durch automatisierte Regressionstests: Ein kleiner Auszug Ihrer Mehrwerte mit Metaways.

## Operations

Ihr persönlicher Systembetreuer ist ein Spezialist im technischen Basisbetrieb Ihrer Hosting Plattform. Unsere moderne DevOps Orientierung ermöglicht uns eine bruchstellenfreie Zusammenarbeit zwischen Systembetrieb und Anwendungsentwicklung.

## Service Management

Als Bindeglied zwischen Ihnen und unserer Technik stellen unsere Service Manager die Einhaltung der vereinbarten Service-Level sicher, koordinieren das Change Management und übernehmen das laufende Reporting.

## Monitoring

Unser ausfallsicheres Monitoring und die individuelle Parametrisierung unserer Service Checks sorgen für eine umfangreiche 24x7 Überwachung Ihrer Plattform, Applikationen und Services.

## 24x7 Support

Unser Systembetrieb ist rund um die Uhr für Sie da. Vom Support in der Bereitschaft bis hin zum nächtlichen Deployment im Bedarfsfall.

## Open Source

Seit mehr als 15 Jahren sind wir erfolgreich als Experten in der Welt der quelloffenen Software unterwegs. Wir sind sehr stolz darauf, dass ein Großteil unserer Software-, Infrastruktur- und Plattformkonzepte auf dieser ökonomisch wertvollen und zugleich sicheren Strategie beruhen.

Metaways Infosystems GmbH  
Pickhuben 2  
20457 Hamburg  
Tel.: +49 (0)40/317031-0  
Fax: +49 (0)40/317031-10

[info@metaways.de](mailto:info@metaways.de)  
[www.metaways.de](http://www.metaways.de)

## Über Metaways

Angefangen hat die Metaways Infosystems GmbH im Jahr 2001 mit klassischer IT-Beratung rund um ihr Kerngeschäft Hosting. Heute stellt Metaways namhaften Kunden unterschiedlichster Branchen das gesamte Dienstleistungsspektrum für den professionellen Hochverfügbarkeitsbetrieb von Applikationen und E-Commerce Plattformen bereit. Von der Planung, technischen Einrichtung bis zum Betrieb erbringen die Metaways Experten aus Systembetrieb und Anwendungsentwicklung alle Leistungen aus einer Hand. Mit ihrer langjährigen Erfahrung und dem Know How ihrer Mitarbeiter arbeitet die Metaways jeden Tag daran ihre Kunden aufs Neue zu begeistern.