

Metaways Infosystems GmbH

Custom-tailored PaaS für shopware®



METAWAYS >

Persönlich, flexibel, individuell

Du suchst nach einem Hosting für anspruchsvolle E-Commerce-Projekte mit Shopware? Du möchtest dabei Kommunikation auf Augenhöhe und mit verlässlichen, persönlichen Ansprechpartnern? Bei uns wirst Du fündig: Metaways ist langjähriger Hosting-Partner von Shopware. Wir sind darauf spezialisiert, die Anforderungen unserer Kunden in maßgeschneiderte Lösungen umzusetzen. Für Dich bietet das custom-tailored PaaS von Metaways volle Flexibilität und Dank unseres full managements mehr Freiraum für die Software-Entwicklung. Auf Wunsch erweitern wir unsere PaaS-Leistungen um zusätzliche managed Services für Web Protection (Web Application Firewall, Web-DDoS-Schutz, Bot-Mitigation) und CDN. Für ein Plus an Sicherheit, Performance und Stabilität.

Im Metaways-PaaS wählst Du für Deinen Shopware-Betrieb zwischen zertifizierten Metaways-Rechenzentren am Standort Hamburg, der Amazon Web Services-Cloud oder Microsoft Azure. Für welche Infrastruktur Du Dich auch entscheidest, Dich und Dein Projekt erwarten skalierbare und hochverfügbare Betriebskonzepte für Containerisierung mit Kubernetes, Virtualisierung und geclusterte Services. **Deine Vorteile auf einen Blick:**

- + Flexibilität in der Wahl des technischen Betriebskonzepts – klassische Virtualisierung, managed Kubernetes, Hybridmodelle
- + Marktführer-Partnerschaften für ausgewählte managed Services wie globales CDN, Web Security und Page-Speed-Optimierung
- + 24/7 Monitoring der Plattform und Services inklusive individueller SLA und proaktivem Eingreifen im Alarmfall
- + Update-Management für alle von Metaways verwalteten Services
- + Service-Management – Betrieb RACI-Matrix, SLA-Reporting, Elastizitätenplanung, Koordination Update- und Change-Management
- + Last- und Performance-Tests
- + Kundeneigene Ticket-Queue mit individuellem Teilnehmerkreis (z.B. Kunde, Agentur(en), Metaways)
- + Persönliche Ansprechpartner in der technischen Plattformbetreuung und im Service-Management, deutsch- und englischsprachig
- + Nutzung bestehender Kundenverträge mit Amazon Web Services für die Einrichtung und den Betrieb der Plattform (sub accounts)
- + Bereitstellung von Tideways für das Application-Monitoring

Mit unserem custom-tailored PaaS schaffen wir Räume – für Dich und Deine Digitalstrategie.

Die Metaways Infosystems GmbH hat sich in über 20 Jahren einen Namen als Hoster anspruchsvoller E-Commerce- und E-Business-Plattformen gemacht. Wir betreiben große Digital-Projekte in eigenen Datacenter- und Public-Cloud-Infrastrukturen, entwickeln Kolaborationssoftware und unterstützen unsere Kunden und Partner bei Planung, Umsetzung und Betrieb von Continuous-Delivery-Strategien.

Kontakt Weitere Informationen findest Du auf unserer Webseite
www.metaways.de

Telefon +49 40 31 70 31 65

E-Mail sales@metaways.de