

Hosting & Application for your business



METAWAYS >



+53° 32' 39" N
+9° 59' 41" 0

Kommen Sie ruhig rein, wir führen Sie rum.

Das Jahr 2001 bietet eine Reihe wichtiger Meilensteine in Wissenschaft und Technik: Das Human-Genom wird vollständig sequenziert, die deutsche Wikipedia wird gegründet und die Metaways Infosystems GmbH nimmt ihren Betrieb auf. Ein durchaus mutiger Schritt ein Jahr nach Platzen der Dotcom-Blase, doch unsere Geschäftsführer, die Brüder Hermann und Lüder Thaele, waren sich sicher, dass zuverlässiges Hosting und echtes Expertenwissen in Zukunft mehr denn je gefragt sein würden.

Heute bietet Metaways ihren Kunden weit mehr als nur die Infrastruktur und das Leistungsspektrum für einen ordnungsgemäßen Hosting-Betrieb: Zur umfassenden und individuellen Betreuung anspruchsvoller E-Commerce-Projekte gehört auch unser Team für Software-Entwicklung, das Hand in Hand mit der System-Administration Lösungen für unsere Kunden erarbeitet und umsetzt.

Unser Standort im Herzen der Hamburger Speicherstadt entspricht unserer Mentalität: Hanseatisch, weltoffen und die Mischung aus Tradition und stetigem Wandel. Das merkt man auch bei unseren Mitarbeitern. Neben der fachlichen Qualifikation spielt bei uns auch das Zwischenmenschliche eine große Rolle. Dieser „Wohlfühlfaktor“ sorgt für eine geringe Personal-Fluktuation. Gleichzeitig reicht es aber in der IT nicht, im eigenen Saft zu schmoren und so legen wir viel Wert auf Weiterbildung und Wissensaustausch zwischen Mitarbeitern und Fachbereichen.

Moin!
Hanseatisch: Bodenständigkeit, faires
Miteinander, Traditionsbewusstsein,
aber immer mit scharfen Blick auf neue
Entwicklungen. Dafür steht Metaways.

Hermann Thaele, Geschäftsführer



Premium Hosting

Mit einem Hosting bei Metaways entscheiden Sie sich für einen Partner, der Sie und Ihre technischen Dienstleister in allen Phasen Ihres Web-Projekts kompetent begleitet und unterstützt. Das Massengeschäft ist nicht unseres, bei uns geht es persönlich zu. Wir wissen um die Wichtigkeit Ihres Projekts und setzen auf moderne und hochverfügbare Infrastrukturen und Architekturen mit einem umfangreichen Angebot passgenauer Dienstleistungen und Lösungen, um zu Ihrem Erfolg beizutragen. Dazu stehen Ihnen feste Ansprechpartner zur Verfügung, die Ihre Plattform und Bedürfnisse genau kennen: Ein erfahrener Consultant/Projektleiter in den Phasen der Planung und technischen Realisation, ein Systemadministrator in der Plattformbetreuung, ein Service-Manager für das Change/Service Management, SLA-Reporting, Elastizitätenplanung u.v.m. Wir nehmen das persönlich!

Unsere Infrastruktur



Virtual Server

Virtuelle Server in unseren Virtualisierungsclustern bieten Ihnen höchste Flexibilität – bei CPUs, RAM, Festplattenspeicher und Betriebssoftware. Server-Redundanzen werden auf unterschiedlichen Cluster Nodes betrieben. Der Stack unserer Plattformen wird vollständig über unser automatisiertes System- und Konfigurationsmanagement verwaltet.



Container & Pods

Unsere Virtualisierungscluster unterstützen den Betrieb von in Docker-Containern virtualisierten Anwendungen. Für Projekte in Kubernetes stellen wir unseren Kunden ein eigenes Kubernetes Cluster mit eigenen Control Planes, Worker Nodes und Container-Registry zur Verfügung. Datenbank, Suche und Caches können als hochverfügbare und voll gemanagte Services zur Verfügung gestellt werden.



Dedicated Infrastructure

Vom dedizierten Hardware-Server, Firewall, Load Balancer, über Switches bis hin zum Storage und Backup-System. Wir stellen Ihnen Ihre ganz persönliche Infrastruktur als gemanagte Mietstellung zur Verfügung und gewährleisten den ordnungsgemäßen Betrieb. Gerne unterstützen wir Sie auch bei möglichen Validierungen wie z.B. GxP und begleiten Sie im Auditing.



Amazon Web Services

Ob als ganzheitliche Cloud-Plattform mit einem professionellen Management und rund um die Uhr Support oder als partielle Cloud-Services zur Ergänzung und Erweiterung der Metaways eigenen Hosting-Infrastruktur und Betriebskonzepte. Wir begleiten Sie bei der Umsetzung und Weiterentwicklung Ihrer globalen Hosting-Strategien.

Systeme im Fokus

Jedes System, ganz gleich ob Out-of-the-Box oder Framework, bringt eigene technische Anforderungen, Möglichkeiten und Best Practices mit. Der API-First-Ansatz hat im Softwaredesign moderner und agiler E-Commerce-Systeme längst die schwerfälligen Monolithen abgelöst. Sicherheit, Performance und Skalierbarkeit spielen für zukunftsweisende Omnichannel-Projekte und stellen hohe Ansprüche auch an das Hosting, um den stetig wachsenden Verarbeitungslasten immer eine Nasenlänge voraus sein müssen.

Mit dem richtigen Hosting-Partner an ihrer Seite können Sie Potential und Vorteile der gewonnenen Vielseitigkeit abrufen und die technischen Weichen für ein erfolgreicheres Online-Geschäft stellen.

Shopware-Hosting



Als offizieller Hosting-Partner von Shopware sind wir auf den Betrieb von Enterprise-Plattformen spezialisiert. Mit Shopware 6 lassen sich alle Shop-Funktionalitäten auch über Rest-APIs steuern und über eine Progressive-Web-App alternative Frontends nutzen.

Spryker-Hosting



Metaways ist offizieller Spryker-Hosting-Partner. Mit Spryker Commerce OS lassen sich neue Kundenschnittstellen in Form von Frontend-Applikationen wie beispielsweise Desktop-Shop, mobile Apps, IoT-Szenarien, Blockchain-Technologie oder Bot- und Voice-Integrationen innerhalb kürzester Zeit implementieren.

Pimcore-Hosting



Das API-gesteuerte Open-Source-Framework Pimcore vereint PIM, CMS, DAM, E-Commerce und Customer Experience in nur einer Plattform. Über Rest-API und vorhandene Integrationen lassen sich auch populäre Shop-Lösungen wie Shopware komfortabel anbinden.

E-Commerce-Hosting



Unsere Hosting-Partnerschaften mit Shopware und Spryker stehen für Wissen und Erfahrung im Hosting dieser beiden etablierten Shop-Systeme. Doch wir können weitaus mehr. Im Fokus unserer Betriebskompetenz stehen moderne und skalierbare Web-Stacks, wie sie auch bei anderen Shop-Lösungen zu finden sind.

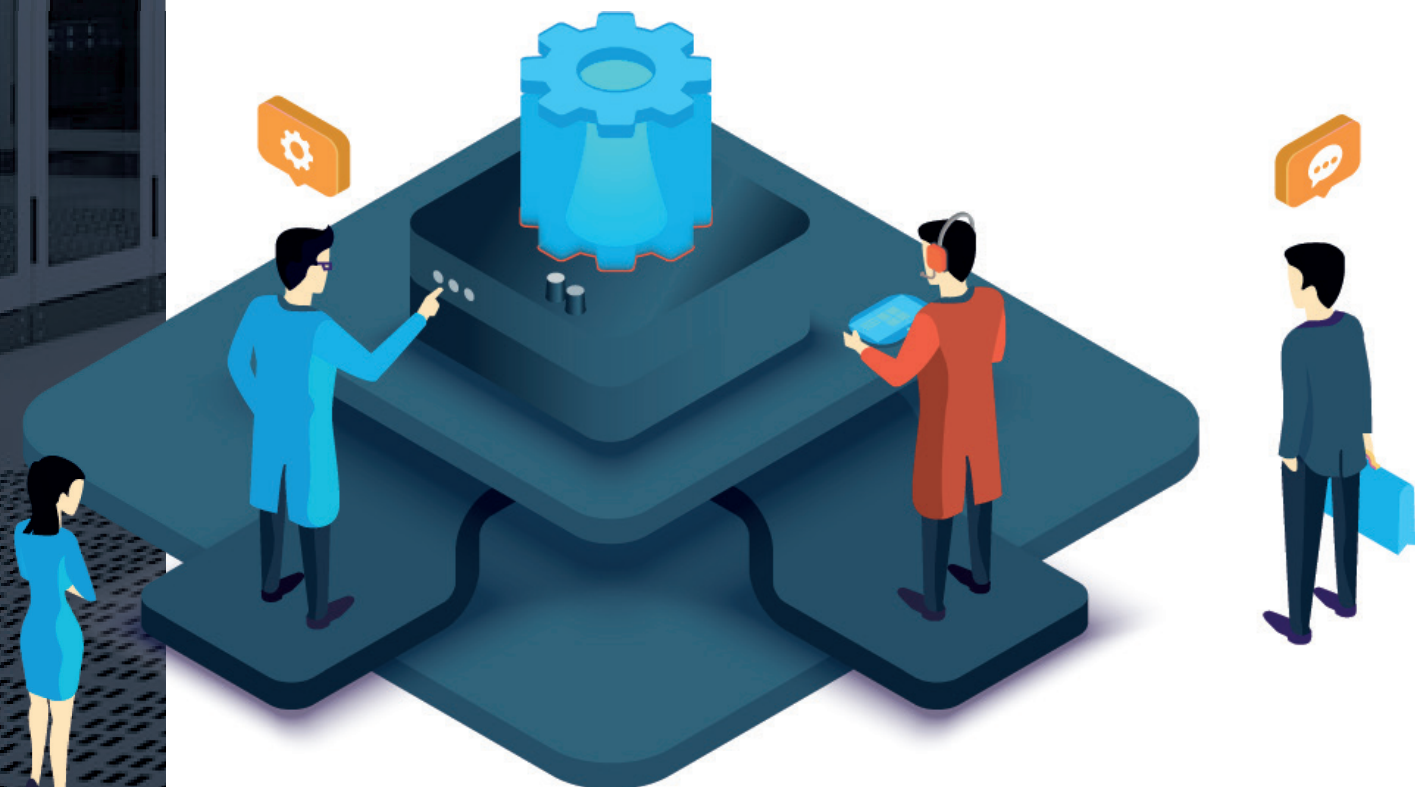
Unsere Rechenzentren

Unabhängig von der Lösung, für die Sie sich entscheiden, können Sie sich sicher sein, dass auch die Hardware selbst in besten Händen ist. Wir setzen auf zwei voneinander unabhängige Rechenzentren am Standort Hamburg. Wir betreiben dort Colocations mit eigenem autonomen System. Beide Standorte sind ISO 27001 zertifiziert.

Doppelt hält besser

Unsere Colocations befinden sich in den Hamburger Rechenzentren der Lumen Technologies (vormals CenturyLink) und der PlusServer GmbH. Durch die jeweilige Eigenständigkeit unserer Rechenzentrumspartner schaffen wir mehr Sicherheit für Ihren Geschäftsbetrieb und erfüllen durch die räumliche Distanz von mehr als acht Kilometern die idealen Voraussetzungen für die Ansprüche einer Geo-Redundanz.

Wir setzen ausnahmslos eigene, voll redundante Technik für den Netzwerk- und Systembetrieb ein. Dazu zählen ein 10GE Backbone, 10GE NICs in jedem unserer Cluster-Nodes, GBit/s Internet-Uplinks mit Provider-Redundanz, LWL-Verbindungen zwischen den Rechenzentrum-Standorten ebenso wie ein hochverfügbares Monitoring-System mit diversen internen und externen Messpunkten, eigene Firewall- und Loadbalancing-Cluster, Storage- und Backup-Systeme und vieles mehr.



Softwareentwicklung

Lebendige Applikationen und stabile Systeme – dank ausgeklügelter Deployment-Strategien und automatischem Testing. Ihre Business-Anwendung, ganz gleich ob Standard-Applikation oder Eigenentwicklung, ist bei uns in besten Händen. Development, Pflege und Ausbau durch erfahrene Software Engineers – und das immer nach aktuellen Coding-Standards für stabile, sichere und nachhaltige Software-Entwicklung.

Mehr Entwicklungspower

Sie kennen das: Für ein Projekt brauchen Sie schnell und flexibel mehr Power und kompetente Fachkräfte sind rar. Metaways gibt Ihrem Software-Projekt den Extra-Kick und stellt Ihnen erfahrene Software-Entwickler zur Seite! Unsere so genannten Velocity Streams bieten Ihnen dabei ein Höchstmaß an Flexibilität.



Support

E-Commerce ist für viele Unternehmen geschäftskritisch, wenn es dann mal in der Software hakt und zu Ausfällen kommt, ist schnell verfügbare, kompetente Hilfe unersetzbar. Genau da kommt der Metaways Application Support ins Spiel und stellt Ihnen eine schnelle Eingreiftruppe mit garantierten Reaktionszeiten zur Verfügung.



Individuelle Software

Wir entwickeln für Sie geschäftskritische Anwendungen, die darauf ausgelegt sind, Ihre Prozesse optimal zu unterstützen und dabei flexibel zu bleiben. Dazu beraten wir Sie, welches Framework und welche Architektur für Ihre Anforderungen am besten geeignet sind. Bei der Umsetzung legen unsere erfahrenen Entwickler besonderes Augenmerk auf eine sichere Entwicklung: Sauberer, nachvollziehbarer Code, Test Driven Development und bewährte Deploymechanismen für komplexe Umgebungen.



Für jeden Bedarf den richtigen Support-Plan

Unsere offiziellen Hosting-Partnerschaften mit Shopware und Spryker stehen für nachgewiesene Kompetenz und Erfahrung im Hosting dieser beiden etablierten Shop-Systeme. Doch wir können weitaus mehr. Im Fokus unserer Betriebskompetenz stehen moderne und skalierbare Web-Stacks, wie sie auch bei alternativen E-Commerce-Anwendungen und Individualentwicklungen zu finden sind – von klassisch bis headless.



 shopware®

 pimcore

 Spryker

 TYPO3

 Drupal™

 php

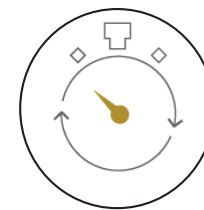
Architektur-Consulting

Sie sind sich nicht sicher, welche Art von Hosting Sie benötigen? Hosting-Setup, Plattform-Architektur, Cluster-Konzept, Deployment-Chain und Continuous-Delivery-Prozesse? Keine Sorge, mit all diesen Fragezeichen lassen wir Sie nicht allein. Mit über 15 Jahren Erfahrung beraten wir Sie umfassend und individuell zu Sizing, Komponenten und Services.



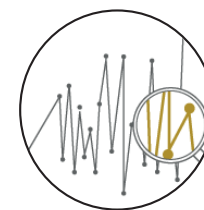
Deployment-Strategien

Agile E-Commerce-Projekte, wie wir sie beispielsweise mit Spryker oder Shopware umsetzen, stellen besondere Anforderungen an das Deployment. Besonders für agiles Arbeiten ist es relevant, dass die Daten auf den verschiedenen Stages synchron vorgehalten werden. Unsere Experten aus Software-Entwicklung und Systemadministration können auf Erfahrungen mit verschiedenen Deployment-Szenarien, -Strategien und -Tools zurückgreifen und finden genau die richtige Lösung, um ihr anspruchsvolles E-Commerce-Projekt perfekt zu begleiten, zu unterstützen und umzusetzen.



Continuous Delivery

Der Weg ist das Ziel! Gerne beraten und begleiten wir Sie, um einen für Ihr Projekt passenden Continuous-Delivery-Prozess zu implementieren. Lassen Sie sich von uns zeigen, wie Sie am besten verschiedene Prozesse und auch mehrere Dienstleister in Einklang bringen, um bei jedem Deployment ganz beruhigt auf den Release-Knopf drücken zu können. Automatisiertes Testing, Versionskontrollen, Ticketing oder Build-Server sind nur einige Tools, mit denen Sie Ihre Updates auch am Freitag Nachmittag noch sorgenfrei einspielen können.



Last- und Funktionstests

Die Performance Ihres Systems lässt zu wünschen übrig? Unsere Last- und Funktionstests helfen Ihnen, Schwachstellen oder Flaschenhälse Ihrer Plattform zu identifizieren. Auch wenn es um den Neuaufbau eines Systems geht, können wir schon vorab z. B. das Sizing so anpassen, dass es gar nicht erst zu Störungen oder Ausfällen kommt. Metaways entwickelt gemeinsam mit Ihnen detaillierte Testpläne, setzt diese um, passt sie ggf. nochmal an und wertet die Ergebnisse aus. Sie erhalten dann von uns eine umfangreiche Analyse mit Verbesserungsvorschlägen. Und das alles auch gern als unabhängige Instanz, wenn Sie ansonsten auf andere Dienstleister setzen.



Anschrift: **Metaways Infosystems GmbH**

Pickhuben 2
20457 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40/ 317031-65

Fax: +49 (0) 40/ 317031-10

E-Mail: sales@metaways.de

Website: www.metaways.de

Gründungsjahr: 2001

Geschäftsführung: Hermann und Lüder-H. Thaele

Hauptsitz: Hamburg / Speicherstadt

Firmierung: GmbH

Branchenspezialist: Hosting & Application