

Hosting & Application for your business



METAWAYS 



+53° 32' 39" N
+9° 59' 41" O

Kommen Sie ruhig rein, wir führen Sie rum.

Das Jahr 2001 bietet eine Reihe wichtiger Meilensteine in Wissenschaft und Technik: Das Human-Genom wird vollständig sequenziert, die deutsche Wikipedia wird gegründet und die Metaways Infosystems GmbH nimmt ihren Betrieb auf. Ein durchaus mutiger Schritt ein Jahr nach Platzen der Dotcom-Blase, doch unsere Geschäftsführer, die Brüder Hermann und Lüder Thaele, waren sich sicher, dass zuverlässiges Hosting und echtes Expertenwissen in Zukunft mehr denn je gefragt sein würden.

Heute bietet Metaways ihren Kunden weit mehr als nur die Infrastruktur und das Leistungsspektrum für einen ordnungsgemäßen Hosting-Betrieb: Zur umfassenden und individuellen Betreuung anspruchsvoller E-Commerce-Projekte gehört auch unser Team für Software-Entwicklung, das Hand in Hand mit der System-Administration Lösungen für unsere Kunden erarbeitet und umsetzt.

Unser Standort im Herzen der Hamburger Speicherstadt entspricht unserer Mentalität: Hanseatisch, weltoffen und die Mischung aus Tradition und stetigem Wandel. Das merkt man auch bei unseren Mitarbeitern. Neben der fachlichen Qualifikation spielt bei uns auch das Zwischenmenschliche eine große Rolle. Dieser „Wohlfühlfaktor“ sorgt für eine geringe Personal-Fluktuation. Gleichzeitig reicht es aber in der IT nicht, im eigenen Saft zu schmoren und so legen wir viel Wert auf Weiterbildung und Wissensaustausch zwischen Mitarbeitern und Fachbereichen.

Moin!
Hanseatisch: Bodenständigkeit, faires
Miteinander, Traditionsbewusstsein,
aber immer mit scharfen Blick auf neue
Entwicklungen. Dafür steht Metaways.

Hermann Thaele, Geschäftsführer



Premium Hosting

Mit einem Hosting bei Metaways entscheiden Sie sich für einen Partner, der Sie und Ihre technischen Dienstleister in allen Phasen Ihres Web-Projekts kompetent begleitet und unterstützt. Das Massengeschäft ist nicht unseres, bei uns geht es persönlich zu. Wir wissen um die Wichtigkeit Ihres Projekts und setzen auf moderne und hochverfügbare Infrastrukturen und Architekturen mit einem umfangreichen Angebot passgenauer Dienstleistungen und Lösungen, um zu Ihrem Erfolg beizutragen. Dazu stehen Ihnen feste Ansprechpartner zur Verfügung, die Ihre Plattform und Bedürfnisse genau kennen: Ein erfahrener Consultant/Projektleiter in den Phasen der Planung und technischen Realisation, ein Systemadministrator in der Plattformbetreuung, ein Service-Manager für das Change/Service Management, SLA-Reporting, Elastizitätenplanung u.v.m. Wir nehmen das persönlich!

Unsere Infrastruktur



Virtual Server

Virtuelle Server in unseren Virtualisierungsclustern bieten Ihnen höchste Flexibilität – bei CPUs, RAM, Festplattenspeicher und Betriebssoftware. Server-Redundanzen werden auf unterschiedlichen Cluster Nodes betrieben. Der Stack unserer Plattformen wird vollständig über unser automatisiertes System- und Konfigurationsmanagement verwaltet.



Container & Pods

Unsere Virtualisierungscluster unterstützen den Betrieb von in Docker-Containern virtualisierten Anwendungen. Für Projekte in Kubernetes stellen wir unseren Kunden ein eigenes Kubernetes Cluster mit eigenen Control Planes, Worker Nodes und Container-Registry zur Verfügung. Datenbank, Suche und Caches können als hochverfügbare und voll gemanagte Services zur Verfügung gestellt werden.



Dedicated Infrastructure

Vom dedizierten Hardware-Server, Firewall, Load Balancer, über Switches bis hin zum Storage und Backup-System. Wir stellen Ihnen Ihre ganz persönliche Infrastruktur als gemanagte Mietstellung zur Verfügung und gewährleisten den ordnungsgemäßen Betrieb. Gerne unterstützen wir Sie auch bei möglichen Validierungen wie z.B. GxP und begleiten Sie im Auditing.



Amazon Web Services

Ob als ganzheitliche Cloud-Plattform mit einem professionellen Management und rund um die Uhr Support oder als partielle Cloud-Services zur Ergänzung und Erweiterung der Metaways eigenen Hosting-Infrastruktur und Betriebskonzepte. Wir begleiten Sie bei der Umsetzung und Weiterentwicklung Ihrer globalen Hosting-Strategie.

Systeme im Fokus

Jedes System, ganz gleich ob Out-of-the-Box oder Framework, bringt eigene technische Anforderungen, Möglichkeiten und Best Practices mit. Der API-First-Ansatz hat im Softwaredesign moderner und agiler E-Commerce-Systeme längst die schwerfälligen Monolithen abgelöst. Sicherheit, Performance und Skalierbarkeit spielen für zukunftsweisende Omnichannel-Projekte eine wichtige Rolle und stellen hohe Ansprüche auch an das Hosting, um den stetig wachsenden Verarbeitungslasten immer eine Nahtlänge voraus zu sein.

Mit dem richtigen Hosting-Partner an ihrer Seite können Sie Potential und Vorteile der gewonnenen Vielseitigkeit abrufen und die technischen Weichen für ein erfolgreicheres Online-Geschäft stellen.



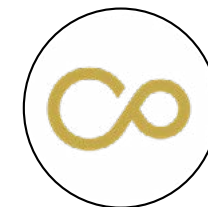
Shopware-Hosting

Als offizieller Hosting-Partner von Shopware sind wir auf den Betrieb von Enterprise-Plattformen spezialisiert. Mit Shopware 6 lassen sich alle Shop-Funktionalitäten auch über Rest-APIs steuern und über eine Progressive-Web-App alternative Frontends nutzen.



Spryker-Hosting

Metaways ist offizieller Spryker-Hosting-Partner. Mit Spryker Commerce OS lassen sich neue Kundenschnittstellen in Form von Frontend-Applikationen wie beispielsweise Desktop-Shop, mobile Apps, IoT-Szenarien, Blockchain-Technologie oder Bot- und Voice-Integrationen innerhalb kürzester Zeit implementieren.



Pimcore-Hosting

Das API-gesteuerte Open-Source-Framework Pimcore vereint PIM, CMS, DAM, E-Commerce und Customer Experience in nur einer Plattform. Über Rest-API und vorhandene Integrationen lassen sich auch populäre Shop-Lösungen wie Shopware komfortabel anbinden.



E-Commerce-Hosting

Unsere Hosting-Partnerschaften mit Shopware und Spryker stehen für Wissen und Erfahrung im Hosting dieser beiden etablierten Shop-Systeme. Doch wir können weitaus mehr. Im Fokus unserer Betriebskompetenz stehen moderne und skalierbare Web-Stacks, wie sie auch bei anderen Shop-Lösungen zu finden sind.

Unsere Rechenzentren

Unabhängig von der Lösung, für die Sie sich entscheiden, können Sie sich sicher sein, dass auch die Hardware selbst in besten Händen ist. Wir setzen auf zwei voneinander unabhängige Rechenzentren am Standort Hamburg. Wir betreiben dort Colocations mit eigenem autonomen System. Beide Standorte sind ISO 27001 zertifiziert.

Doppelt hält besser

Unsere Colocations befinden sich in den Hamburger Rechenzentren der Lumen Technologies (vormals CenturyLink) und der PlusServer GmbH. Durch die jeweilige Eigenständigkeit unserer Rechenzentrumspartner schaffen wir mehr Sicherheit für Ihren Geschäftsbetrieb und erfüllen durch die räumliche Distanz von mehr als acht Kilometern die idealen Voraussetzungen für die Ansprüche einer Geo-Redundanz.

Wir setzen ausnahmslos eigene, voll redundante Technik für den Netzwerk- und Systembetrieb ein. Dazu zählen ein 10GE Backbone, 10GE NICs in jedem unserer Cluster-Nodes, GBit/s Internet-Uplinks mit Provider-Redundanz, LWL-Verbindungen zwischen den Rechenzentrum-Standorten ebenso wie ein hochverfügbares Monitoring-System mit diversen internen und externen Messpunkten, eigene Firewall- und Loadbalancing-Cluster, Storage- und Backup-Systeme und vieles mehr.



Web Security Suite

An Black Friday und Cyber Monday sind nicht nur Online-Shops sehr aktiv, auch Hacker versuchen sich auf illegale Weise ein Stück vom Kuchen zu sichern. Zusätzlich zu vermehrten DDoS-Attacken registrieren Sicherheitsdienstleister gezielte Angriffe auf E-Commerce-Anbieter, Zahlungsdienstleister und Logistikunternehmen, um mit vergleichsweise geringen Ressourcen größtmöglichen Schaden anzurichten und Applikationen und Online-Dienste anzugreifen.

Um unseren Kunden zusätzlichen Schutz bieten zu können, arbeiten wir mit Link11, einem der führenden Cloud-Sicherheitsanbieter Europas, zusammen. Wir unterstützen Sie dabei nicht nur bei der Einrichtung und Pflege, die Pakete der Web Security Suite sind in dieser Konstellation exklusiv über Partner wie Metaways erhältlich.



Web-DDoS-Protection

Der Web DDoS-Schutz ist sozusagen das Basismodul, das auf der patentierten, vollständig cloudbasierten Protection Engine basiert und DDoS-Schutz für jede Art von webbasierten Anwendungen, Diensten und APIs bietet. Die Protection Engine nutzt künstliche Intelligenz und Algorithmen für maschinelles Lernen für eine vollautomatisierte Angriffserkennung, um vor allen Arten von bekannten und unbekannten DDoS-Angriffen zu schützen. Dadurch bietet Link11 laut Analysten-Meinung die schnellste Mitigation (TTM) und ermöglicht eine sehr niedrige False-Positive-Rate.

Web Application Firewall (WAF)

Die Link11 Zero Touch Web Application Firewall (WAF) ist Teil der Cloud Security Platform, die auf einer innovativen, patentierten Technologie basiert. Dank des vollständig cloudbasierten Ansatzes und dem Einsatz künstlicher Intelligenz (KI) bietet die Lösung einen vollautomatischen Schutz für kritische Anwendungen, APIs und Services.

Die Lösung erkennt böartigen Datenverkehr in Millisekunden und filtert ihn heraus, ohne den echten Benutzer zu stören. Unternehmenskritische Webanwendungen erhalten mit einer einzigen Lösung umfassenden Schutz vor allen gängigen Bedrohungen und Angriffsformen.

Bot-Management

Bots sind automatisierte Werkzeuge, die Ihrem Unternehmen auch schaden können, wenn sie für böswillige Zwecke wie Web-Scraping verwendet werden. Zusätzlich zu den geschäftlichen Auswirkungen kann der Bot-Verkehr die Website-Performance negativ beeinflussen, was wiederum zu steigenden Kosten für das Upscaling der betroffenen Internet-Plattformen führt.

Der Bot-Mitigation-Service von Link11 verwendet patentierte KI- und Machine-Learning-Algorithmen, um in Echtzeit zwischen guten und schlechten Bots zu unterscheiden. Dies ist von entscheidender Bedeutung, da ständig neue Bots entwickelt werden, um Kontrollen zu umgehen.

Secure DNS

Das Domain Name System (DNS) ist verantwortlich für die Übersetzung von menschenlesbaren Domain-Namen in numerische IP-Adressen. Dieser kritische Prozess gewährleistet eine schnellere Weberfahrung für die Besucher Ihrer Website und Nutzer Ihrer Anwendungen.

Der von Link11 bereitgestellte Service Secure DNS löst Ihre DNS-Anfrage über ein globales Knotenpunkt-Netzwerk. An jedem Knotenpunkt werden mehrere Server bereitgestellt, die über diverse Tier 1-Carrier mit dem Internet verbunden sind. DNS-Anfragen werden immer vom nächstgelegenen Server beantwortet und der Inhalt von Benutzern schneller als je zuvor erreicht.

Speed Kit

Jede Millisekunde zählt. Das mag übertrieben klingen, wurde in zahlreichen Studien aber immer wieder festgestellt und bestätigt. Auf Customer Journey, Absprungrate und die Konversionsrate hat gerade im E-Commerce die Geschwindigkeit beim Seitenaufbau einen immensen Einfluss.

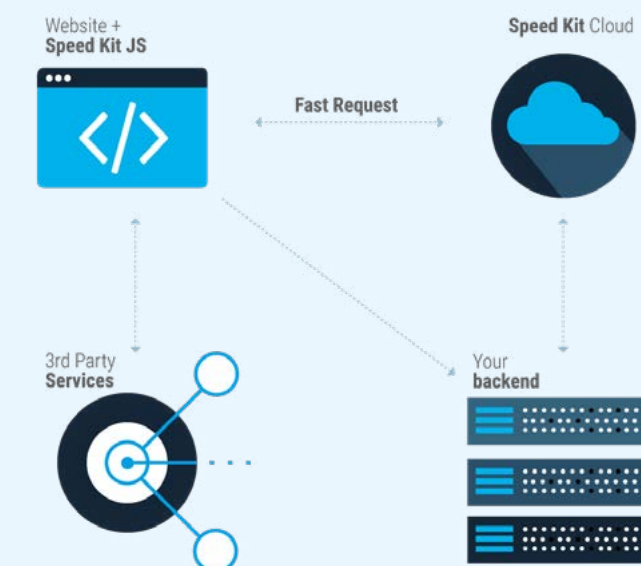
So beginnt der Wettstreit um den First Contentful Paint (FCP). Ein bewährtes Mittel sind CDNs, die mit Caching und geringen Strecken der Datenübertragung arbeiten. Speed Kit geht einen anderen Weg und optimiert die Datenübertragung, da wo es besonders zählt: im Browser des potentiellen Kunden.



Zeit ist Geld

Die Optimierung der Ladezeiten von Webseiten ist aufwändig: Unzählige Stellschrauben lassen ein solches Projekt schnell ausufern und damit verteuern.

Speed Kit hingegen braucht nur wenige Zeilen Javascript-Code und innerhalb weniger Tage rennt Ihre Anwendung los. Sie müssen dabei nur ein paar Fragen beantworten, den Rest erledigen die Experten. Kein großes Projekt, keine monatelangen und teuren inkrementellen Verbesserungen, sondern sofortige und erhebliche Leistungssteigerung.



Vorsprung durch Technik

Speed Kit basiert auf innovativen Caching-Algorithmen und beschleunigt selbst dynamische und personalisierte Inhalte. Intensive Forschung floss in das Endprodukt, das auf einer Browser-Technologie (Service Worker) basiert, die eine Beschleunigung aus dem Browser des Kunden heraus ermöglicht.

So können Sie eine 1,5- bis 3-fache Beschleunigung unabhängig von und zusätzlich zu jeder anderen Performancelösung wie CDNs, Image Services oder Clouds erreichen. Speed Kit ist unabhängig von der bestehenden Infrastruktur und sitzt als Schicht darüber.

Speed Kit ist DSGVO-konform konzipiert worden. Speed Kit verarbeitet keine Cookies, Anmeldedaten oder andere persönlich identifizierbare Informationen von der beschleunigten Website und sieht daher niemals sensible Benutzerinformationen.

Softwareentwicklung

Lebendige Applikationen und stabile Systeme – dank ausgeklügelter Deployment-Strategien und automatischem Testing. Ihre Business-Anwendung, ganz gleich ob Standard-Applikation oder Eigenentwicklung, ist bei uns in besten Händen. Development, Pflege und Ausbau durch erfahrene Software Engineers – und das immer nach aktuellen Coding-Standards für stabile, sichere und nachhaltige Software-Entwicklung.

Mehr Entwicklungspower

Sie kennen das: Für ein Projekt brauchen Sie schnell und flexibel mehr Power und kompetente Fachkräfte sind rar. Metaways gibt Ihrem Software-Projekt den Extra-Kick und stellt Ihnen erfahrene Software-Entwickler zur Seite! Unsere so genannten Velocity Streams bieten Ihnen dabei ein Höchstmaß an Flexibilität.



Support

E-Commerce ist für viele Unternehmen geschäftskritisch, wenn es dann mal in der Software hakt und zu Ausfällen kommt, ist schnell verfügbare, kompetente Hilfe unersetzbar. Genau da kommt der Metaways Application Support ins Spiel und stellt Ihnen eine schnelle Eingreiftruppe mit garantierten Reaktionszeiten zur Verfügung.



Individuelle Software

Wir entwickeln für Sie geschäftskritische Anwendungen, die darauf ausgelegt sind, Ihre Prozesse optimal zu unterstützen und dabei flexibel zu bleiben. Dazu beraten wir Sie, welches Framework und welche Architektur für Ihre Anforderungen am besten geeignet sind. Bei der Umsetzung legen unsere erfahrenen Entwickler besonderes Augenmerk auf eine sichere Entwicklung: Sauberer, nachvollziehbarer Code, Test Driven Development und bewährte Deploymechanismen für komplexe Umgebungen.



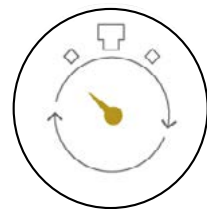
Für jeden Bedarf den richtigen Support-Plan

Unsere offiziellen Hosting-Partnerschaften mit Shopware und Spryker stehen für nachgewiesene Kompetenz und Erfahrung im Hosting dieser beiden etablierten Shop-Systeme. Doch wir können weitaus mehr. Im Fokus unserer Betriebskompetenz stehen moderne und skalierbare Web-Stacks, wie sie auch bei alternativen E-Commerce-Anwendungen und Individualentwicklungen zu finden sind – von klassisch bis headless.



Architektur-Consulting

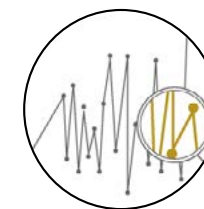
Sie sind sich nicht sicher, welche Art von Hosting Sie benötigen? Hosting-Setup, Plattform-Architektur, Cluster-Konzept, Deployment-Chain und Continuous-Delivery-Prozesse? Keine Sorge, mit all diesen Fragezeichen lassen wir Sie nicht allein. Mit über 15 Jahren Erfahrung beraten wir Sie umfassend und individuell zu Sizing, Komponenten und Services.



Continuous Integration / Continuous Deployment (CI/CD)

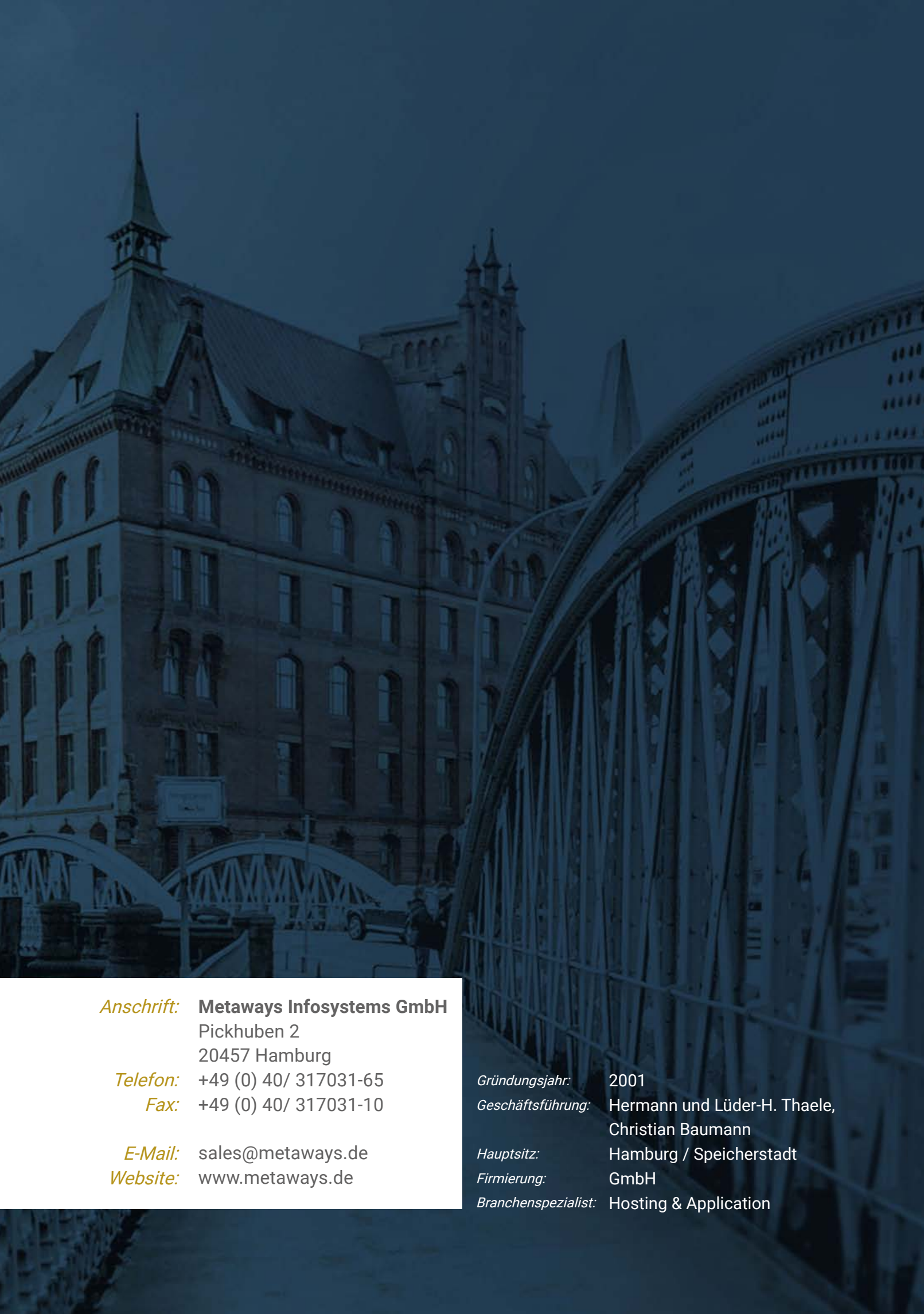
Agile E-Commerce-Projekte stellen aufgrund ihrer Deployment-Frequenz besondere Anforderungen an das Continuous Delivery. Ausfallzeiten während des Deployments sind möglichst zu vermeiden. Ein Rollback sollte während des Bereitstellungsprozesses jederzeit möglich sein. Fehler und unerwünschtes Anwendungsverhalten sind durch passende Teststrategien bereits vor dem eigentlichen Bereitstellungsprozess zu identifizieren.

Lassen Sie sich von uns zeigen, wie eine für Ihr Projekt passende Continuous Delivery Chain aussehen kann, damit Sie bei jedem Deployment ganz beruhigt auf den Release-Knopf drücken können. Automatisiertes Testing, Versionskontrollen, Ticketing oder Build-Server sind nur einige Tools, mit denen Sie Ihre Updates auch am Freitag Nachmittag noch sorgenfrei einspielen können.



Last- und Funktionstests

Die Performance Ihres Systems lässt zu wünschen übrig? Unsere Last- und Funktionstests helfen Ihnen, Schwachstellen oder Flaschenhälse Ihrer Plattform zu identifizieren. Auch wenn es um den Neuaufbau eines Systems geht, können wir schon vorab z. B. das Sizing so anpassen, dass es gar nicht erst zu Störungen oder Ausfällen kommt. Metaways entwickelt gemeinsam mit Ihnen detaillierte Testpläne, setzt diese um, passt sie ggf. nochmal an und wertet die Ergebnisse aus. Sie erhalten dann von uns eine umfangreiche Analyse mit Verbesserungsvorschlägen. Und das alles auch gern als unabhängige Instanz, wenn Sie ansonsten auf andere Dienstleister setzen.



Anschrift: Metaways Infosystems GmbH
Pickhuben 2
20457 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40/ 317031-65

Fax: +49 (0) 40/ 317031-10

E-Mail: sales@metaways.de
Website: www.metaways.de

Gründungsjahr: 2001

Geschäftsführung: Hermann und Lüder-H. Thaele,
Christian Baumann

Hauptsitz: Hamburg / Speicherstadt

Firmierung: GmbH

Branchenspezialist: Hosting & Application